



LAPORAN

LAPORAN PUBLIKASI HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) BADAN STRATEGI KEBIJAKAN (BSK) HUKUM DAN HAM PADA LAPAS TERBUKA KELAS IIB LOMBOK TENGAH TRIWULAN IV TAHUN 2023

A. PENDAHULUAN

1. Umum

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan (KEPMENPAN No. 25 Tahun 2004).

Dalam upaya memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat, diperlukan Reformasi Pelayanan Publik, (Sinambela, 2010, hal: 5) menyatakan bahwa pelayanan publik dapat diartikan, pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan peraturan pokok dan tata acara yang telah ditetapkan. Untuk mewujudkan itu diperlukan penilaian mandiri (self assesment) yang sesuai dengan Permenpan nomor 1 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, dimana salah satu sasaran dari keberhasilan reformasi birokrasi adalah terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik pada Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah, Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah telah melakukan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan hasil survei tersebut perlu kiranya untuk ditindaklanjuti.

2. Maksud dan Tujuan

a. Maksud

Melaksanakan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM pada website dan media social untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah.

b. Tujuan

Melaksanakan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM pada website dan media social agar dapat meraih nilai sangat baik dalam rangka memperoleh Wilayah Bebas Korupsi (WBK).

3. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup kegiatan ini adalah pelaksanaan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM.

4. Dasar

- a. Undang–Undang Nomor 22 Tahun 2022 Tentang Pemasarakatan
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 35 Tahun 2018 Tentang Revitalisasi Penyelenggaraan Pemasarakatan;
- d. Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 31 Tahun 2020 tentang Tata Naskah Dinas Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia;
- e. Keputusan Direktur Jenderal Pemasarakatan Kementerian Hukum dan HAM RI Nomor: PAS-15.PR.01.01 Tahun 2019 Tentang Penetapan Lembaga Pemasarakatan Pilot Project Maximum Security, Medium Security, Dan Minimum Security.

B. PELAKSANAAN KEGIATAN

Pelaksanaan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM pada website dan media social dilakukan secara rutian setiap bulan dengan cara mempublikasikan hasil survei pada website dan media sosial seperti instagram, facebook dan twiter Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah.

C. Hasil Yang Dicapai

Berdasarkan hasil pelaksanaan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM pada bulan Oktober 2023 dengan nilai IPK 99,80 dan IKM 99,88. Bulan November 2023 dengan nilai IPK 99,90 dan IKM 99,94. Dan bulan Desember 2023 dengan nilai IPK 100 dan IKM 99,75. Nilai survei IPK/IKM Lapas Terbuka Lombok Tengah pada triwulan IV Tahun 2023 sangat memuaskan.

D. SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

Lapas Terbuka Lombok Tengah telah melaksanakan pelaksanaan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM pada bulan Oktober, November dan Desember tahun 2023 dilakukan secara rutin setiap bulan dengan cara mempublikasikan hasil survei pada website dan media sosial.

2. Saran

Seluruh pegawai Lapas Terbuka Lombok Tengah diharapkan dapat mendukung kegiatan publikasi hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Strategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM dengan cara memberikan like, comment, dan share.

E. PENUTUP

Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah selalu berupaya memberikan pelayanan prima, dengan memberikan dengan memberikan pelayanan yang optimal. Demikian laporan publikasi hasil survei ini kami buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

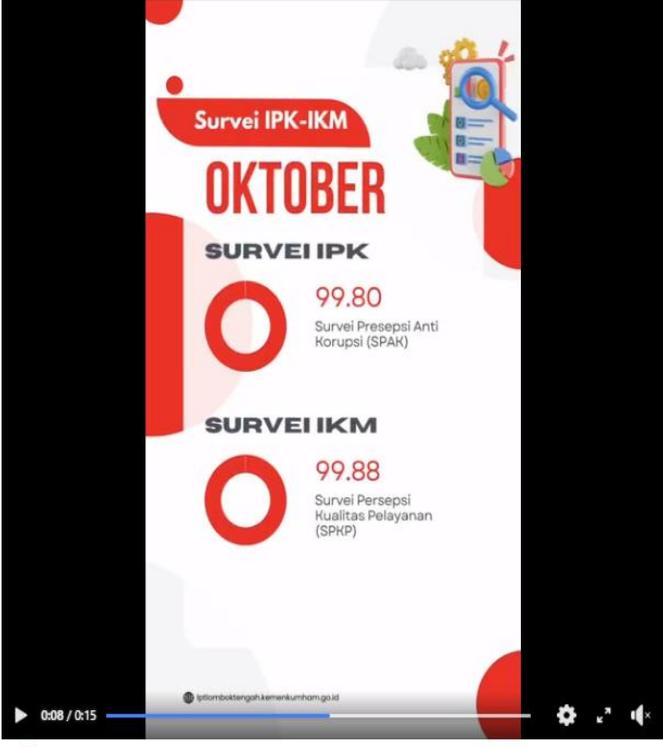
Ditetapkan di Batukliang
Pada tanggal 28 Desember 2023
KEPALA LAPAS TERBUKA LOMBOK TENGAH


ANAK AGUNG GEDENGURAH PUTRA
NIP. 19680722 199303 1 001

DOKUMENTASI

1. Facebook

Lapaska Loteng
13 November 2023 · 🌐



Survei IPK-IKM
OKTOBER

SURVEI IPK
99.80
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

SURVEI IKM
99.88
Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

0:08 / 0:15

4

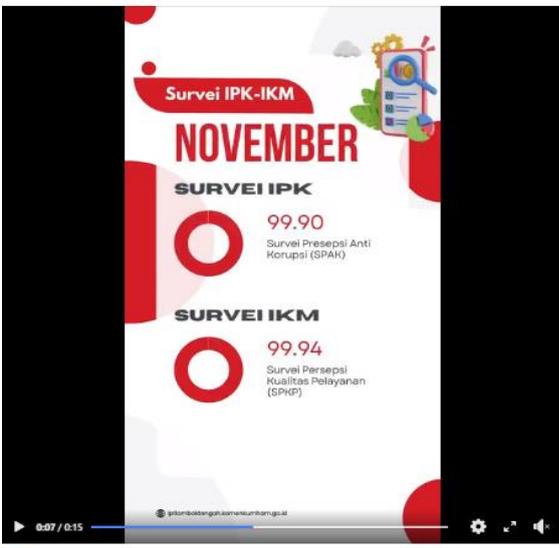
Lapaska Loteng
13 December 2023 · 🌐

Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Survei Balitbang Kumham Periode November 2023, Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah memperoleh predikat Pelayanan Sangat Baik.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang telah kami berikan.

Bantu kami untuk terus memberikan pelayanan terbaik! 🙏

#KumhamNTB
#KemenkumhamNTB
#Parlindungan
#KanwilKemenkumhamNTB
#KumhamPASTI
#KemenkumhamRI
#Kemenkumham



Survei IPK-IKM
NOVEMBER

SURVEI IPK
99.90
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

SURVEI IKM
99.94
Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

0:07 / 0:15

8

Lapaska Loteng
12 January · 🌐

Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Survei Balitbang Kumham Periode Desember 2023, Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah memperoleh predikat Pelayanan Sangat Baik.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang telah kami berikan.

Bantu kami untuk terus memberikan pelayanan terbaik! 🙏

#KumhamNTB
#KemenkumhamNTB
#Parlindungan
#KanwilKemenkumhamNTB
#KumhamPASTI
#KemenkumhamRI
#Kemenkumham



LAPASKA LOTENG

Pelayanan Kami
Sangat Baik

Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Balitbang Kumham

PERIODE DESEMBER 2023

IKM	IPK
99.75/100	100/100

#bangga melayani bangsa BerAKHLAK

2. Instagram



3. Twitter

Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah
@lapaskaloteng

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang telah kami berikan.

Bantu kami untuk terus memberikan pelayanan terbaik. ✨

#KumhamNTB
#KemenkumhamNTB
#KanwilKemenkumhamNTB
#KumhamPASTI
#KemenkumhamRI
#Kemenkumham

Translate post



The infographic displays two survey results for October. The top section is for 'SURVEI IPK' (Survei Persepsi Anti Korupsi) with a score of 99.80. The bottom section is for 'SURVEI IKM' (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan) with a score of 99.88. Both scores are shown in red circles.

12:37 PM - Nov 13, 2023 - 7 Views

Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah
@lapaskaloteng

Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Survei Balitbang Kumham Periode November 2023, Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah memperoleh predikat Pelayanan Sangat Baik.

Translate post



The infographic displays two survey results for November. The top section is for 'SURVEI IPK' (Survei Persepsi Anti Korupsi) with a score of 99.90. The bottom section is for 'SURVEI IKM' (Survei Persepsi Kualitas Pelayanan) with a score of 99.94. Both scores are shown in red circles.

9:25 AM - Dec 13, 2023 - 15 Views

Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah
@lapaskaloteng

Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Survei Balitbang Kumham Periode Desember 2023, Lapas Terbuka Kelas IIB Lombok Tengah memperoleh predikat Pelayanan Sangat Baik.

#KumhamNTB
#KemenkumhamNTB
#Parlindungan
#KanwilKemenkumhamNTB
#KumhamPASTI
#KemenkumhamRI
#Kemenkumham

Translate post

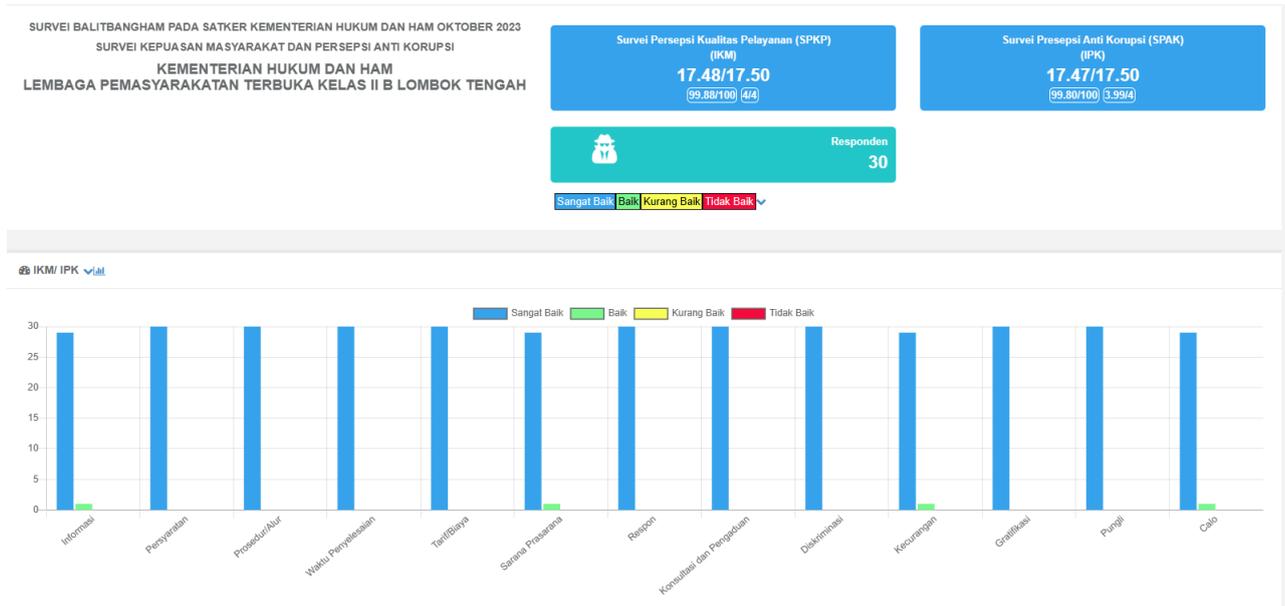


The infographic features a woman in a blue uniform with her hands clasped in a prayer gesture. Above her, the text reads 'Pelayanan Kami Sangat Baik' (Our Service is Very Good). Below this, it states 'Berdasarkan hasil survei melalui aplikasi 3AS Balitbang Kumham PERIODE DESEMBER 2023'. Two bars show the scores: 'IKM 99,75/100' and 'IPK 100/100'. The LAPASKA LOTENG logo is at the top, and the BerAKHLAK logo is at the bottom.

10:27 AM - Jan 12, 2024 - 12 Views

4. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Badan Stategi Kebijakan (BSK) Hukum dan HAM

a. Oktober 2023



b. November 2023



c. Desember 2023

